

Supermercados Dia - Madrid

madrid



Publicado el: 09/05/25	Visitas: 1332
Comentarios: 3	Ver comentarios
Votos: 148	Puntaje: 3.1

https://www.dalena.es/supermercado/madrid/supermercados-dia-madrid_284040.php



madrid

Supermercados Dia - Madrid

Supermercado DIA en Madrid: Una Experiencia de Compras Mixta

El supermercado ****DIA****, ubicado en Madrid, se ha convertido en un lugar de referencia para muchos clientes que buscan ****buenos productos frescos****. Sin embargo, la experiencia de compra puede variar significativamente dependiendo del momento y de la interacción con el personal.

Aspectos Destacados

Entre los aspectos positivos, se destaca la ****calidad de los productos frescos****, especialmente en la sección de frutas y verduras. Muchos clientes

elogian la variedad disponible, así como las ofertas que a menudo se encuentran en este supermercado. A pesar de las críticas, algunos usuarios han señalado que el personal es muy amable, destacando la atención de ciertos empleados, como la cajera Noelia, quien ha sido mencionada por su amabilidad y disposición para ayudar. Sin embargo, no todo es positivo. La política de restricciones respecto a las mochilas genera incomodidad entre los clientes, quienes reportan que las ****entradas accesibles para personas en silla de ruedas**** se ven opacadas por una sensación de desconfianza al llegar. La revisión de mochilas y bolsas ha sido objeto de numerosas quejas, especialmente por la percepción de discriminación hacia ciertos grupos.

Accesibilidad y Opciones de Servicio

El supermercado DIA ofrece ****entrada accesible para personas en silla de ruedas****, lo cual es un punto a favor. Además, se aceptan ****tarjetas de crédito**** y ****tarjetas de débito****, permitiendo múltiples opciones de ****pagos****. También se dispone de ****pagos móviles mediante NFC****, lo que facilita la experiencia de pago para aquellos que prefieren usar sus dispositivos móviles. La opción de ****retiro en tienda**** también está disponible, lo que permite a los clientes hacer sus compras de manera más eficiente. Sin embargo, algunos usuarios han reportado que incluso en momentos de poca afluencia, la espera en la caja puede ser larga, lo que complica la idea de una ****visita rápida****.

Críticas sobre el Servicio al Cliente

Las reseñas sobre el servicio al cliente son variadas. Algunos clientes expresan frustración por la actitud de ciertos empleados, que han sido descritos como "bordes" o poco amables. Una recurrente queja es el trato recibido en las cajas, donde varios clientes mencionan que las cajeras no siempre ofrecen una bienvenida cordial, ni se despiden al finalizar la compra. Además, se ha señalado que hay una falta de consistencia en el tratamiento hacia los clientes, lo cual genera descontento y vulnera la ****accesibilidad**** y el ambiente amigable que muchos esperan de un supermercado. Varios compradores han manifestado sentir discriminación al ser sometidos a revisiones de mochilas y bolsos, mientras que otros clientes no son cuestionados.

Conclusión

El supermercado DIA en Madrid presenta una mezcla de ****buenos productos frescos**** y un servicio al cliente que podría mejorar. La estructura y organización del local, junto con la implementación de ****opciones de servicio**** modernas, muestran un esfuerzo por adaptarse a las necesidades de los clientes. Sin embargo, la atención inconsistente del personal y las políticas restrictivas respecto a las pertenencias personales son factores importantes a considerar antes de planificar una visita. Así, mientras que algunos disfrutan de la experiencia de compra, otros se sienten desencantados, llevando a una

necesidad urgente de reformar el servicio al cliente.

El emprendimiento está ubicado en

[C. de Isaac Peral, 4, 28015 Madrid, Madrid - España \(ES\)](#)

El teléfono de dicho **Supermercado** es [+34912170453](#)

Y si quieres enviar un Whastapp, puedes hacerlo al [+34912170453](#)

Nuestro horario de atención es de:

Día	Horarios
Lunes	9?AM - 9:30 PM
Martes	9?AM - 9:30 PM
Miércoles	9?AM - 9:30 PM
Jueves	9?AM - 9:30 PM
Viernes	9?AM - 9:30 PM
Sábado	9?AM - 9:30 PM
Domingo	9?AM - 9:30 PM

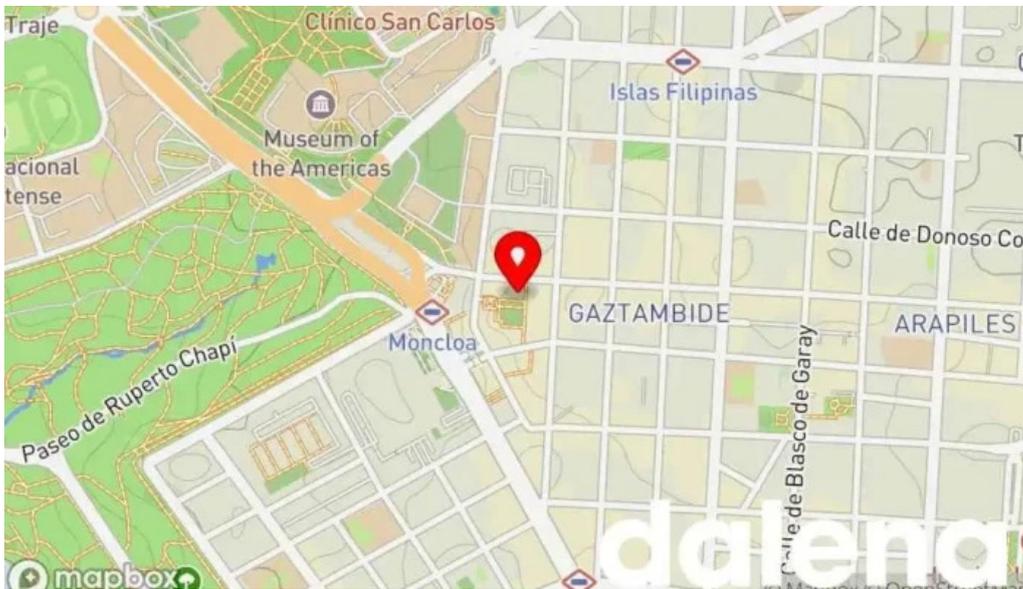
El sitio web es [Supermercados Dia](#)

Si usted necesita actualizar algún dato que considere que es incorrecto respecto a esta web, le rogamos envíenos un mensaje e lo solucionaremos con prontitud. De antemano agradecidos.

Imágenes



Supermercados dia ubicacion



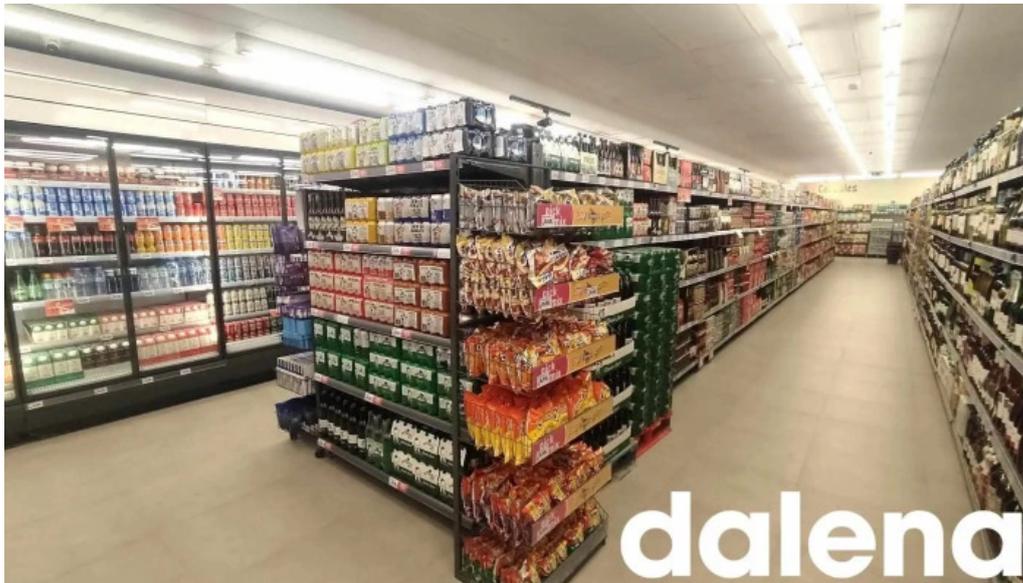
Supermercados dia mapa



Supermercados dia madrid



Supermercados dia interior



Supermercados día del propietario

Tags

Tarjetas de débito, Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Planificación, Pagos, Retiro en tienda, Aspectos destacados, Compras en tienda, Visita rápida, Buenos productos frescos, Tarjetas de crédito, Opciones de servicio, Accesibilidad, Pagos móviles mediante NFC

Contenido relacionado

3.8 * *Supermercados Día - Palencia*

3.9 * *Supermercados Día - Madrid*

3.8 * *Supermercados Día - Madrid*

3.7 * *Supermercados Día - Madrid*

3.9 * *Supermercados Día - Madrid*

3.7 * *Supermercados Día - Madrid*

3.9 * *Supermercados Día - Madrid*

3.7 * *Supermercados Día - Burgos*

3.8 * *Supermercados Día - Madrid*

3.5 * *Supermercados Día - Madrid*

Comentarios

Fabian Marcelo Mourad

09-05-25 04:28

Un tanto escondido, pero al fin di con lo que andaba buscando.

Vicente Moises Sueiro

09-05-25 01:35

*Las señoras entran con sus bolsos enormes, pero a los que llevamos mochila no nos dejan pasar.
Parece que hay cierta preferencia por ciertos clientes y que a otros no nos reciben tan bien.*

Maikel Frontera

09-05-25 08:44

*Yo fui al supermercado el lunes por la mañana y me encontré con una cajera que fue muy grosera conmigo. Me humilló delante de todas las personas presentes solo porque quería pagar una compra de 5,42 euros con algunas monedas.
Entiendo que pueda estar cansada, pero no creo que sea correcto humillar a las personas por tener recursos limitados y no contar siempre con billetes o dinero en las tarjetas.
Espero sinceramente que los demás clientes no tengan que pasar por lo mismo. ¡Una situación muy desagradable!*

Categorías

agencia de marketing
agencia inmobiliaria
albergue
almacén
almacén de jamón serrano
alojamiento con servicio
aparcamiento
apicultor
atracción turística
autoservicio mayorista
ayuntamiento
ayuntamiento de la localidad
banco
bar
bar con venta de tabaco
bar de tapas
bar restaurante
base militar
bazar
bed & breakfast
bodega
cafetería
carnicería

casa rural
castillo
centro comercial
chocolatería
club nocturno
comercio
compañía eléctrica
cooperativa agropecuaria
delicatessen
delicatessen de carnicería
diputación
distribuidor de comestibles
empresa de embotellado de aceite de oliva
establecimiento de jamón serrano
estación de autobuses
estación de medios de transporte
estanco
fabricante de alimentos
farmacia
ferretería
floristería
frutería
fábrica
fábrica de conservas
fábrica de muebles
gasolinera
gran superficie
grandes almacenes
hamburguesería
heladería
hipermercado
hotel
iglesia católica
jamonería
kiosco
lugar de interés histórico
marisquería
masajista
mayorista
mayorista de carnes
mercado
mercado de alimentos frescos

mercado de productos agrícolas
mesón
monasterio
museo
oficinas de empresa
outlet
panadería
parque
pastelería
perfumería
pescadería
proveedor de productos de limpieza
proveedor mayorista de alimentos
quesería
quiosco
residencia de ancianos
restaurante
restaurante de cocina castellana
restaurante de cocina española
restaurante de comida para llevar
restaurante de desayunos
restaurante familiar
servicio de distribución
servicio de transferencias de dinero
supermercado
supermercado asiático
supermercado chino
supermercado de descuentos
supermercado industrial
supermercado japonés
taller de automóviles
taller de maquinaria
tienda de alimentación
tienda de alimentos naturales
tienda de alimentos orgánicos
tienda de alimentos para animales
tienda de animales
tienda de artesanías
tienda de artículos de hostelería
tienda de artículos para el hogar
tienda de aves de corral
tienda de belleza y salud

tienda de bricolaje
tienda de café
tienda de cerámica
tienda de comestibles mayorista
tienda de congelados
tienda de delicatessen
tienda de deportes
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipaje
tienda de especias
tienda de fiambres
tienda de galletas
tienda de golosinas
tienda de jamones
tienda de material de oficina
tienda de materiales para la construcción
tienda de muebles
tienda de móviles
tienda de productos lácteos
tienda de productos orgánicos
tienda de productos para mascotas
tienda de recuerdos
tienda de regalos
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
tienda de ropa para jóvenes
tienda de telas
tienda de todo a 1 euro
tienda de té
tienda de vinos
tienda de vitaminas y suplementos
tienda general
tienda naturista
vaquería
zapatería
Área de descanso
Óptica