

## Amazon Fresh - Coslada

coslada



Publicado el: 12/05/25	Visitas: 2266
Comentarios: 0	Ver comentarios
Votos: 206	Puntaje: 4.2

[https://www.dalena.es/grandes-almacenes/coslada/amazon-fresh-coslada\\_288767.php](https://www.dalena.es/grandes-almacenes/coslada/amazon-fresh-coslada_288767.php)



*coslada*

## Amazon Fresh - Coslada

### Amazon Fresh en Coslada: Una Opción de Compras con Desafíos

Amazon Fresh ha llegado a Coslada, Madrid, ofreciendo a los clientes una alternativa para sus compras alimentarias. Sin embargo, su funcionamiento no ha estado exento de críticas y desafíos que es importante considerar.

### Accesibilidad y Entrada para Personas en Silla de Ruedas

La **\*\*accesibilidad\*\*** es un aspecto fundamental en cualquier establecimiento. En el caso de Amazon Fresh, se ha mencionado que la **\*\*entrada accesible para personas en silla de ruedas\*\*** podría ser mejorada. Esto es crucial para

garantizar que todas las personas puedan acceder a los servicios de manera cómoda y segura.

## **Opciones de Servicio y Entrega a Domicilio**

Una de las principales características de Amazon Fresh es su plataforma de **entrega a domicilio**, que permite recibir productos en la puerta de casa. No obstante, varios usuarios han señalado problemas con la **entrega el mismo día**, mencionando que algunos repartidores no encuentran las direcciones o no ofrecen el servicio adecuado. Esto ha generado descontento entre los clientes, quienes esperan un servicio eficiente y confiable.

## **Críticas al Servicio de Reparto**

Los comentarios de los usuarios reflejan una serie de inquietudes sobre el servicio de entrega. Se ha mencionado que los **repartidores** a veces demoran en responder o no cuentan con la orientación necesaria para encontrar las direcciones correctas. Además, algunos clientes han reportado actitudes poco profesionales por parte de los conductores, lo que afecta negativamente la experiencia de compra.

## **Reflexiones sobre la Atención al Cliente**

La atención al cliente es la cara visible de cualquier empresa, y los repartidores son quienes representan a Amazon Fresh ante los consumidores. Las críticas sobre la falta de empatía y la negativa a ayudar a personas con movilidad reducida, como embarazadas, son preocupantes y subrayan la necesidad de mejorar la formación y protocolos de atención.

## **Conclusiones y Futuro de Amazon Fresh**

Aunque Amazon Fresh ofrece una amplia variedad de productos y una plataforma innovadora para las compras en línea, es evidente que hay áreas que requieren atención inmediata, especialmente en lo que respecta a la **accesibilidad**, el **servicio de entrega** y la **actitud de los repartidores**. Abordar estos problemas no solo mejorará la experiencia del cliente, sino que también fortalecerá la imagen de la marca en un mercado cada vez más competitivo. Es responsabilidad de Amazon implementar mejoras que aseguren un servicio de calidad, cumpliendo con las expectativas de sus clientes y garantizando que todos puedan beneficiarse de sus ofertas.

**Nos encontramos en**

[Av. de la Industria, 18, 28823 Coslada, Madrid - España \(ES\)](#)

**Nuestro horario de atención es de:**

## Día Horarios

Lunes

6?AM - 1 AM

Martes

6?AM - 1 AM

Miércoles

6?AM - 1 AM

Jueves

6?AM - 1 AM

Viernes

6?AM - 1 AM

Sábado

6?AM - 1 AM

Domingo

6?AM - 1 AM

En caso de que quiera cambiar algún dato que considere que no es acertado en este sitio, por favor remita un mensaje que nos ocuparemos de ello lo antes posible. Desde ya le agradecemos.

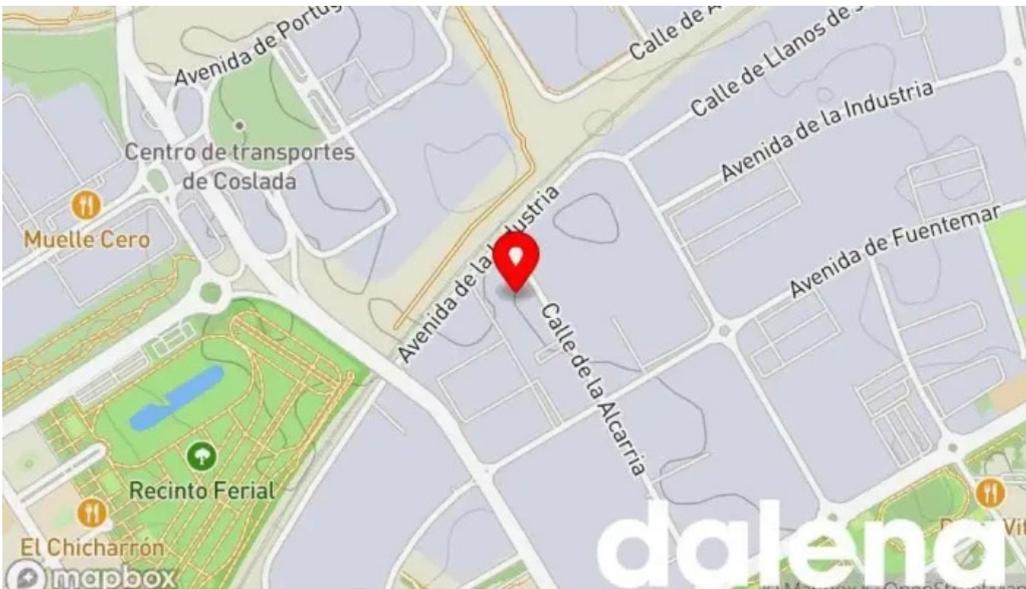
## Imágenes



*Amazon fresh ubicacion*



*Amazon fresh mas recientes*



*Amazon fresh mapa*



*Amazon fresh interior*



*Amazon fresh fotos*



*Amazon fresh donde*



*Amazon fresh descuentos*



*Amazon fresh coslada*



*Amazon fresh comentarios*

## Tags

*Opciones de servicio, Entrada accesible para personas en silla de ruedas, Accesibilidad, Entrega a domicilio, Entrega el mismo día*

## Contenido relacionado

---

**4.3 \*** *Royal Fresh Fruta Verdura - Burgos*

---

**3.9 \*** *Cash Hiper vecino S L (Barajas-Coslada) ???? - Barajas*

---

**4.7 \*** *Alimentación panadería Punto Celeritas - Arganda Del Rey*

---

**4.6 \*** *Tienda Villamayor - Villamayor Del Río*

3.2 \* Alimentacion Y Locutorio Plaza Mayor - Burgos

4.8 \* Yara - Frías

4.1 \* Gm Cash - Aranda De Duero

3.9 \* Mi Alcampo - Roa

2.9 \* Alcampo Supermercado - Palencia

4.2 \* Alcampo Supermercado - Burgos

## Categorías

agencia de marketing
agencia inmobiliaria
albergue
almacén
almacén de jamón serrano
alojamiento con servicio
aparcamiento
apicultor
atracción turística
autoservicio mayorista
ayuntamiento
ayuntamiento de la localidad
banco
bar
bar con venta de tabaco
bar de tapas
bar restaurante
base militar
bazar
bed & breakfast
bodega
cafetería
carnicería
casa rural
castillo
centro comercial
chocolatería
club nocturno
comercio

compañía eléctrica
cooperativa agropecuaria
delicatessen
delicatessen de carnicería
diputación
distribuidor de comestibles
empresa de embotellado de aceite de oliva
establecimiento de jamón serrano
estación de autobuses
estación de medios de transporte
estanco
fabricante de alimentos
farmacia
ferretería
floristería
frutería
fábrica
fábrica de conservas
fábrica de muebles
gasolinera
gran superficie
grandes almacenes
hamburguesería
heladería
hipermercado
hotel
iglesia católica
jamonería
kiosco
lugar de interés histórico
marisquería
masajista
mayorista
mayorista de carnes
mercado
mercado de alimentos frescos
mercado de productos agrícolas
mesón
monasterio
museo
oficinas de empresa
outlet

panadería
parque
pastelería
perfumería
pescadería
proveedor de productos de limpieza
proveedor mayorista de alimentos
quesería
quiosco
residencia de ancianos
restaurante
restaurante de cocina castellana
restaurante de cocina española
restaurante de comida para llevar
restaurante de desayunos
restaurante familiar
servicio de distribución
servicio de logística
servicio de transferencias de dinero
supermercado
supermercado asiático
supermercado chino
supermercado de descuentos
supermercado industrial
supermercado italiano
supermercado japonés
taller de automóviles
taller de maquinaria
tienda de alimentación
tienda de alimentos naturales
tienda de alimentos orgánicos
tienda de alimentos para animales
tienda de animales
tienda de artesanías
tienda de artículos de hostelería
tienda de artículos para el hogar
tienda de aves de corral
tienda de belleza y salud
tienda de bricolaje
tienda de café
tienda de cerámica
tienda de comestibles mayorista

tienda de congelados
tienda de delicatessen
tienda de deportes
tienda de electrodomésticos
tienda de electrónica
tienda de equipaje
tienda de especias
tienda de fiambres
tienda de galletas
tienda de golosinas
tienda de jamones
tienda de lotería
tienda de material de oficina
tienda de materiales para la construcción
tienda de muebles
tienda de móviles
tienda de productos lácteos
tienda de productos orgánicos
tienda de productos para mascotas
tienda de recuerdos
tienda de regalos
tienda de repuestos para motos
tienda de ropa
tienda de ropa para jóvenes
tienda de telas
tienda de todo a 1 euro
tienda de té
tienda de videojuegos
tienda de vinos
tienda de vitaminas y suplementos
tienda general
tienda naturista
vaquería
zapatería
Área de descanso
Óptica